



# BIENVENUE EN ALLEMAGNE

**Vous avez quitté vos maisons** parce que vous ne pouvez plus vivre en paix et en sécurité. Nous sommes très désolés. Maintenant, vous êtes en Allemagne. Vous êtes bienvenue et nous espérons vivement que vous et vos membres de famille se sentent à l'aise chez nous en Allemagne!

**Nous sommes ravis que vous restez avec nous!** Nous sommes une entreprise avec ses propres appartements d'habitation dans des villes différentes. Les informations suivantes vous facilitent votre arrivée dans votre appartement. Nous espérons que vous vous sentez bien et en sécurité dans votre nouveau domicile et que le contact avec vos voisins sera respectueux et agréable.

**Comme vos voisins, vous vivez avec nous en location.** Le **bail** gouverne tout importante entre vous et nous. Le **règlement intérieur** décrit quelques règles pour vivre ensemble avec vos voisins pour assurer que tous les voisins peuvent vivre en paix et en sécurité. Quelques exemples:



**Les périodes de repos:** À partir de 13h00 jusqu'à 15h00 et de 22.00 jusqu'à 7.00 heures, nous demandons à tous les locataires de se comporter tranquillement. Radios et télévisions ne doivent pas être trop forts. Des machines à laver et des aspirateurs ne doivent pas être utilisés pendant ces périodes.

**Propreté:** S'il vous plaît, faites attention que l'appartement et la maison soient propres. Souvent, les locataires sont communément responsables pour le nettoyage régulier des escaliers. En tant que voisins vous faites le travail en échange.

**Sécurité:** Faire un feu dans la maison et dans l'appartement est interdit. Lors d'un incendie, vous pouvez sortir rapidement dehors par les escaliers. Pour cette raison, c'est interdit de placer des meubles, des poussettes, des chaussures ou d'autres objets vers la cage d'escalier. Pour éviter que les voleurs rentrent dans la maison, les portes d'entrée et les portes de la cave doivent rester toujours fermées.



**Numéro d'urgence de téléphone:** Que pompiers ou les services d'ambulance, avec le numéro de téléphone 112 vous pouvez appeler la voie rapide. Partout en Allemagne.



**Laver et sécher le linge:** Dans de nombreuses maisons, il y a des machines à laver en sous-sols. Pour peu d'argent ils peuvent être utilisés par tout locataire. Si possible, le linge doit sécher en dehors de l'appartement. La plupart des immeubles ont leurs propres salles de séchage ou des cordes à linge.



**Les antennes paraboliques ou antennes spéciales** pour radio ou la télévision: Sans permission du propriétaire de la maison vous n'avez pas le droit de les utiliser. Pour recevoir des programmes dans votre langue, utilisez les connexions existantes dans l'appartement. Dans la plupart des cas, il y a aussi une connexion d'Internet et de téléphone dans les appartements.



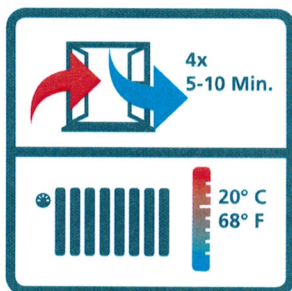
**Où mettre la poubelle?** On ne doit pas jeter la poubelle dans les toilettes. Ce serait obstruer les conduites d'égout dans toute la maison. Une réparation est très cher! Une loi stipule que les déchets doivent être séparés. Par conséquent, chaque maison a plusieurs poubelles. Pour les verres, il y a des conteneurs de collecte spéciaux.

**Les déchets résiduels** (par exemple, les restes de papier peint, la cendre de cigarette froide, sacs d'aspirateur, les ampoules, les couches)

**Plastiques** (par exemple, des boîtes, des sacs, des bâches en plastique, des emballages de boissons gazeuses)

**Cuisine et les déchets de jardin** (par exemple les résidus de café en poudre, des œufs, vieux fruits et légumes, fleurs anciennes)

**Papier** (par exemple, journaux, livres, cartons)



**Ventilation et le chauffage:** la cuisine, le lavage, le bain ou la douche assure l'air humide dans l'appartement. L'air humide doit sortir, sinon la moisissure peut se produire! Comment aérer correctement, alors? Laissez les fenêtres bien ouvertes minimum trois à quatre fois par jour pour cinq à dix minutes. S'il vous plaît la chaleur et ne pas ventiler simultanément. Avant ouvrir la fenêtre, il faut tourner le chauffage à zéro (0). Dès que vous avez fermé les fenêtres, il faut rallumer le chauffage.

## VOUS VOULEZ PLUS D'INFORMATIONS?



**Vous avez des questions?** S'il vous plaît contactez-nous.

Vous pouvez nous joindre par l'intermédiaire des contacts suivants:

---



---



---

Nos employés parlent allemand et souvent aussi l'anglais. Si vous voulez discuter avec nous dans votre propre langue, s'il vous plaît laissez-nous savoir votre demande par un traducteur qui peut traduire en allemand ou anglais.

**Nous aimons prendre soin de vos préoccupations.**